АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ ПОВТОРНОЙ НЕЗАВИСИМОЙ

ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ МБДОУ ОЙХОВСКИЙДЕТСКИЙ САД № 3 «КОЛОКОЛЬЧИК».

**Общая характеристика независимой оценки качества образовательной деятельности образовательной организации.**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации *(статья 95.2ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой* оценки *качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).*

Независимая оценка проводилась в соответствии с Положением о проведении НОКО на территории Курагинского района, утвержденном приказом № 224 от 23.09.2016г. управления образования администрации Курагинского района.

Оценивались открытость и доступность информации об образовательной организации (далее – ОО), в т.ч. качество информирования через Интернет-сайт; комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО (*методики утверждены Общественным советом, протокол №3 от 10.10.2016 г.).* По результатам ранее проведенной экспертизы в МБДОУ Ойховский детский сад № 3 «Колокольчик», были даны рекомендации по улучшению качества образовательной деятельности.

В период с 10.01.2018 по 31.01.2018 проведен мониторинг сайта образовательной организации, исследовалось качество образовательной деятельности, через анкетирование потребителей образовательных услуг ОО на предмет устранения выявленных дефицитов.

**Цели и задачи проведения НОКО.**

**Цель** проведения повторной независимой оценки качества образования - устранение выявленных дефицитов.

Проведение НОКО включало решение следующих **задач:**

- Оценить качественные изменения деятельности образовательной организации, касающейся открытости и доступности информации об образовательной организации.

- Оценить качественные изменения деятельности образовательной организации, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

- Определить соответствие предоставляемого образования запросам потребителей, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

- Сформировать предложения по повышению качества работы образовательной организации.

**Методика и инструментарий исследования**

В задачу проведения НОКО входило получение разнообразной информации, соответственно НОКО как исследование, включала в себя совокупность методов социологического исследования и разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках данной процедуры было проведено:

-анкетирование 36 респондентов: 28 родителей (59%); 8 педагогов (100%) для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО;

-мониторинг сайта ОО.

Оценка сайта ОО была проведена в период с 10 января по 31 января 2018 года. Оценка качества работы по другим критериям – в периодс10.05 по 19.05.2018 г.

В результате исследования оценены основные параметры качества образовательной деятельности.

# Оценка качественных изменений деятельности образовательной организаций по результатам открытости и доступности информации.

Мониторинг сайта ОО проводился на основании нормативных актов:

- Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» ст. 29.

- Постановления № 582 Правительства РФ от 10.07.2013г. «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

- Приказа Рособрнадзора №785 от 29.05.2014 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Приказа от 27 ноября 2017 года № 1968 Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утверждённые приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 785 от 29.05.2014 г.

Открытость и доступность информации об ОО, предоставляемой на сайте ОО осуществлялось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией наличия соответствующих текстов, качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

Исходя из вышеизложенного, оценка сайта МБДОУ осуществлялась по следующим параметрам:

-Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

-Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации;

-МТБ и оснащённость образовательного процесса;

- Информация о реализуемых программах.

По первому блоку отмечается, что на сайте ДОО частично устранены ранее выявленные дефициты:

- обновлён почтовый адрес Учредителя;

- дополнена основная информация об организации.

Но на момент проведения мониторинга на сайте детского сада не были представлены сведения о наличии спортивных объектов, оснащённости методической литературой.

По второму блоку на сайте ДОО информация о педагогических кадрах предоставлена в полном объёме.

По третьему и четвёртому блокам было выявлены следующие дефициты:

- отсутствуют сведения о наличии ЭОР и специальных технических средств для лиц с ОВЗ.

- отсутствуют сведения о наличии паспорта доступности.

- не представлен календарный учебный график на 2017-18 учебный год;

-нет аннотаций к рабочим программам.

Рекомендации:

-привести сайт МБДОУ в соответствие с требованиями Приказа от 27 ноября 2017 года № 1968 Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации, утверждённые приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 785 от 29.05.2014 г.

**Оценка качественных изменений в образовательной организации по результатам предоставления услуг: комфортности условий, доступности получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.**

Данный рейтинг базируется на оценке информации:

- размещенной на сайте ОО;

- организации внешнего благоустройства здания и территории ОО;

- организации внутреннего благоустройства здания ОО.

Материально- техническое и информационное обеспечение ДОО .

МБДОУ Ойховский детский сад № 3 «Колокольчик» (далее ДОО) находится в типовом одноэтажном кирпичном здании 1994 года постройки, общей площадью – 413.3 кв. м. В ДОО функционирует 3 группы, численность воспитанников в 2017- 2018 уч. г. составляет 56 человек. В образовательной организации имеются три оборудованные групповые комнаты для проведения воспитательно-образовательного процесса. Коридоры и групповые комнаты детского сада эстетично оформлены. В ДОО нет музыкального и спортивного зала, занятия с воспитанниками проводятся в групповых комнатах. В приёмных комнатах в уголках для родителей имеется информация по вопросам воспитания и развития детей. В ДОО обеспечены необходимые санитарные условия: теплые туалеты, раковины для умывания для детей и персонала. В групповых комнатах имеются отдельные моечные комнаты для мытья и хранения посуды с целью организации питания детей. За прошедший год отремонтирована санитарная комната для детей 1 младшей группы, приобретена мебель для игровых уголков. На участке детского сада имеется оборудование для организации подвижной деятельности детей, оборудованы теневые навесы. Администрацией запланировано в 2018 году проведение работ по обновлению оборудования на игровых площадках ДОО.

В кабинете заведующей детского сада имеется ноутбук для работы администрации ОО. В 2017-2018 учебном году были приобретены 2 ноутбука для работы педагогов и секретаря, есть доступ к сети интернет, оформлена подписка на периодические издания, приобретена методическая литература.

В детском саду улучшены необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников. Для родителей оформлены уголки здоровья, где помещены памятки по вопросам предупреждения вирусными заболеваниями детей в период обострения санэпидобстановки, рекомендации по питанию детей. Так же размещена информация о социальной помощи (льготы для детей-инвалидов, детей из многодетных семей, детей, находящихся под опекой и выплате компенсации части родительской платы).

В 2017-2018 учебном году в ДОО организована работа по развитию творческих способностей дошкольников. Педагоги используют в работе программы по художественно-эстетическому и физкультурно-оздоровительному направлениям. Проводятся занятия с воспитанниками по программам: «Декоративно- прикладное искусство», «Творческая мастерская», «Юный эколог», «Весёлые нотки», «Непоседы». Педагогическим коллективом обеспечено участие воспитанников МБДОУ в различных конкурсах, массовых мероприятиях, проводимых районным домом культуры, ДДТ. По результатам анкетирования 80% родителей удовлетворены организацией работы по развитию детей, что по сравнению с прошлым годом составило прирост на 21 %.

ДОО не посещают дети - инвалиды.На сайте организации имеется информации для родителей по работе с детьми с ОВЗ, организована деятельность консультационного пункта. В ДОО нет специального инвентаря и специальных учебных мест для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также нет обеспечения доступности входных путей снаружи и внутри здания. В 2018 году эксперты отмечают, что работа по данному направлению ведётся, приобретён пандус, который планируется установить в летний период.

В детском саду имеется педагог-психолог, организованна работа с родителями воспитанников, но 26 % анкетированных родителей желают, чтобы с детьми занимался и логопед, так как много детей с речевыми нарушениями.

Эксперты отмечают следующее положительные изменения: в ДОО созданы необходимые санитарные условия и запланировано проведение ремонта в прачечной. Улучшены условия для освоения образовательных программ, обновлены игровые уголки, приобретены новые развивающие игры. Запланировано в текущем году обновление оборудования на игровых площадках на территории ДОО. Созданы необходимые условия для питания детей и противопожарной безопасности. Воспитателями организована работа по развитию творческих способностей дошкольников, которые принимают участие в конкурсах, массовых мероприятиях. Для педагогов приобретена методическая литература, оформлена подписка на периодические издания.

Рекомендации:

1. Определить пути решения вопроса об оборудовании пандуса и путей перемещения внутри здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Решить вопрос о введении в штатное расписание единицы учителя- логопеда.

**Оценка качественных изменений в образовательной организации по результатам доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.**

При оценке компетентности работников было выявлено, что в детском саду работают 8 педагогических работников, включая заведующую, 100 % - педагогов имеют педагогическое образование, 50% педагогов аттестованы на 1 квалификационную категорию, 50% на соответствие занимаемой должности. 100 % педагогических работников своевременно прошли курсовую подготовку. Эксперты отмечают, что администрацией детского сада улучшена методическая работа с педагогическим коллективом. Педагоги детского сада активно участвуют в МО воспитателей района, принимают участие в конкурсах профессионального мастерства педагогов, что способствует их профессиональному развитию.

Анкетирование опрошенных, включая администрацию ДОО, выявило, что в коллективе создана доброжелательная атмосфера, нет спорных вопросов. 100 % педагогов удовлетворены доброжелательной атмосферой, по сравнению с прошлым годом этот показатель вырос на 15 %. 88% респондентов отмечают объективную оценку деятельности каждого педагога. Итоги анкетирования показывают, что отношения в коллективе выстраиваются на взаимопонимании и уважении.

В целом система работы ДОО изменилась в лучшую сторону, о чём говорят данные анкетирования родителей. 97 % родителей удовлетворены профессионализмом педагогов,76 % -удовлетворены качеством подготовки детей к обучению в школе, 93 % респондентов считает, что ДОО способствует формированию морально-нравственных ценностей ребёнка. По отношению к детям 73 %родителей отмечают доброжелательность и вежливость педагогов ДОО, 23% опрошенных отметили повышение ответственности к своим профессиональным обязанностям, дисциплины сотрудников ДОО.

**Рекомендации:**

Продолжить работу по повышению общего уровня доброжелательности ОО, разработать совместные с родителями мероприятия, привлечь психолога для проведения семинара на личностный рост и повышение статуса педагогов в коллективе.

**Оценка качественных изменений в образовательной организации по результатам удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг.**

С целью изучения данного критерия проведен анализ показателей:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

-Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях.

Ответы были переведены в проценты.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатели, критерии.** | **Результаты социологического опроса 2017год** | **Результаты социологического опроса 2018год** |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | -удовлетворены -50 %;  -частично удовлетворены  15 %;  -не удовлетворены -35%. | -удовлетворены- 61 %;  -частично удовлетворены -30%,  -не удовлетворены -9% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. | -удовлетворены-77 %;  -частично удовлетворены 17%;  -не удовлетворены -6 %. | -удовлетворены -87%;  -частично удовлетворены -9 %;  -не удовлетворены -4 %. |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Да-90%  затруднились ответить -10 % | Да-95%  затруднились ответить-5 % |

Анкетирование родителей (законных представителей) позволило сделать следующие **выводы**: результаты работы ДОО по итогам НОКО в соответствии с критериями изменились в лучшую сторону. Респонденты отметили улучшение состояния материально-технической базы, так как приобретено много разных игрушек и развивающих игр для детей. Больше внимания педагоги стали уделять информированности родителей по вопросам воспитания детей, регулярно проводят с родителями консультации, в приёмных оформлены информационные стенды, папки-передвижки, на сайте организации есть информация о работе консультационного пункта для родителей, имеющих детей с ОВЗ, детей - инвалидов, не посещающих ДОО. Проведен необходимый ремонт.

Опрос родителей позволил дать следующие **рекомендации**:

1. Продолжить работу по благоустройству детских игровых площадок.

2. Определить пути решения вопроса об оборудовании пандуса и путей перемещения внутри здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Согласовать с родителями воспитанников вопросы по подготовке детей к обучению в школе, с привлечение узких специалистов.

**Общие выводы:**

При оценке качественных изменений деятельности образовательной организации МБДОУ Ойховский детский сад № 3 «Колокольчик», проводимой в рамках НОКО в 2017 и 2018 годах нужно отметить, что результаты работы по всем критериям изменились в положительную сторону. Частично устранены выявленные дефициты:

- по материально-техническому обеспечению организации;

- по удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг;

# -по улучшению уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

**Рекомендации** образовательной организации по повышению качества работы:

- довести информацию о результатах проведения повторной независимой оценки качества образования МБДОУ Ойховский детский сад № 3 «Колокольчик» до всех работников, родителей (законных представителей) воспитанников. Проанализировать полученные результаты. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

Отчет подготовлен экспертами:

Л.И. Моисеенко

З.И. Пашкова

Т.В.Назарова

Дата: 19.05.2018г.